CW 船员观察家

公元2019年11月号

力求安全 照顾好自己最重要的工具

毒品走私 找出须仔细检查之处

海上孤立寂寞 救助唾手可得

天主教海员宗会(AoS) 与牧师们的一天

Britannia连结社群平台 Instagram摄影比赛

BRITANNIA P&I
TRUSTED SINCE 1855

双手

双手就是你的工具，因此务必谨慎留意。开始工作前，要仔细考虑风险

SHAJED KHAN 伦敦办公室损害防阻经理
skhan@tindallriley.com

手是人体最为复杂的部位。手共有27块骨头，包含手腕的8块骨头。

肌腱、骨头、组织与神经组合在一起，让手能从事各式各样高度复杂的工作。

这些组成部分只要有一处受伤，就会造成巨大的影响。即便是轻伤，也可能使手无法发挥正常功能 – 包括丧失活动力、灵活度与抓握力。不妨将姆指往内折至手掌处，再试着绑鞋带看看！

想要了解更多有关手部伤害的详细内容，请详阅Britannia网站上的公元2019年11月号《船员观察家》：
britanniapandi.com

Britannia市场推广部门提供「力求安全(BSAFE)」的海报

毒品走私

对船舶与船员造成的威胁

JACOB DAMGAAD 新加坡办公室损害防阻部门
jdamgaad@tindallriley.com

牢记以自身安全为优先考虑。如果抓到走私者，请移交给主管机关。

秘鲁港口的值班人员发现有艘小船接近船舶。港务局接获通知后对船体进行检查，并发现有包毒品绑在船舵与吃水线上方推进器之间的艉架目镜。

藏匿在货物中的毒品

货柜船、货运车辆与货车是最有可能藏匿毒品的地方，举凡引擎、燃料箱或轮胎里，都可能藏匿毒品。

当船舶靠泊时

利用潜水员将包裹放在吃水线下方的船体侧边，这种作法在南美国家极为常见。潜水员会在目的地港口将包裹取回。

应采取的注意措施

船舶抵达港口前，一定要先联络当地的船务代理。如果走私风险攀升，可安排在启航前进行验船。

一旦发现船舶附近水域有任何可疑的航行船只，应通报船舶保全人员。如有安装闭路监视摄影机，应在停靠港口期间密切监控。

所有区域都必须严格确保安全。在船舶停靠港口期间，船上的住舱与甲板储藏室都必须上锁。甲板上仅留下必要的人员，且所有登船的访客均须登记，并要求其出示有照片的证件。

如果发现毒品，请立即连络岸上的主管机关！

船上职员与船员不应碰触包裹。配合主管机关的调查。

海上孤寂

与船员共事的任何人都很熟悉社会隔离或孤独的概念。航海是非常与世隔绝的职业，在海上停留数月的时间，而陪伴在身边的人少之又少。

目前有一项丹麦研究即探讨增加海上孤寂感的原因，以及如何改善此类情况。

这项研究预计将于年底公布，负责此项研究的是CONOVAH Health & Safety Solutions的CONNIE S. GEHRT。

她自公元2002年起从事航运业的工作，主要负责卫生与安全领域，并拥有法律硕士与组织心理学硕士学位。此项研究获得Velliv Foreningen丹麦基金的赞助。一旦完成此项研究，我们将呈报相关建议给各公司、船上管理人员与船员。

作者：CONNIE S GEHRT CONOVAH — 卫生与安全解决方案

孤独是一种无法获得所欲之社会群居的质和量方面之感受。孤独不同于独自一人。有些人很享受一个人的时光，但有些人即使在他人的陪伴下却仍感到孤独。我们都知道孤独是什么样的感受，因为这是群居人类最自然的感受之一，大多数人在一生中的某些时间点会感到孤独，或许只是短暂的片刻。当我们表现出孤独的感受时，大多数人自然而然会寻求他人的陪伴，这种感受便会消失。

孤独会成为问题的原因很多也很复杂，这种隔离感可能对个人的身心健康造成严重而有害的影响。感到孤独的时间愈长，愈难以寻求他人的陪伴。因此，重要的是要随时留意自己与同事，并试着避免被这些孤独感掌控。

对于船员来说，与家乡的亲人和朋友保持良好的联系是很重要的，而同样重要的是，不能忽视与同船其他船员的日常相处。

如果您是一名领导者 – **当一位优秀的领导者。**

拨出时间
定期巡视全船，并与船员闲聊。

全权负责
船员的健康、安全与福祉，并处理争执。

积极鼓励
在船上进行社交活动，确保举办定期活动。

对待
船上的每一个人均抱持尊重的态度，决不容忍霸凌与骚扰。

积极主动
成为一位好同事，并关心自己与他人 – 确保自己是出色团队的一份子！

诚挚欢迎
新船员上船 – 这会带来很不一样的氛围。

率先采取行动
即便是微不足道的小事，像是敞开你的房间大门，或是在交谊区看一场电影，都可能会带来影响，而且过一会儿可能会有其他人一起加入。

主动参与
船上的社交生活，而不是等待他人提出好的想法 – 试着提出想法并协助规划社交活动。

参与并响应
他人时，应抱持尊重的态度，如果有任何问题，应尽快解决。

伸出援手
给心情低落或没有参加船上社交生活的同事。

感到寂寞时
可以跟他人进行互动，一起做一些事，像是一起去健身房或者玩游戏，试着与同事维持良好的联系。

在各个层级建立健全的关系：

彼此尊重
即使他人与自己意见不同，都能彼此尊重

相互信赖
相信自己的同事，花时间倾听后才做出结论，如有任何疑问，可以询问他们的意图。

良好沟通
请同事提供工作相关意见和想法，一并询问他们的喜好、家人和出海作业以外的生活。

BRITANNIA人员在世界海事日这一天造访南安普敦、费利克斯托、香港与东京的港口、船舶与船员，亲身体验天主教海员宗会(AOS)（又名STELLA MARIS）从事的重要工作。

支持世界各地的船员

BRITANNIA人员与牧师们的一天

BRITANNIA捐给AOS的款项用于该慈善机构在这个特别日子的活动花费。

南安普敦

BRITANNIA
(伦敦办事处)

JUSTIN OLLEY
ANASTASIA TAGOULI
GILLIAN LAM
MATTHEW MADIGAN

造访兩艘汽车运输船

港口牧师
FATHER JOHN LAVERS

费利克斯托

BRITANNIA
(伦敦办事处)

ELLA HAGELL

造访兩艘货柜船

港口牧师
PAT EZRA

南安普敦 – JUSTIN OLLEY

在船员无处倾诉时，约翰神父与其工作人员和志工倾听他们的心声，并在情况允许之下尽量提供支持与协助。

本协会的伦敦团队造访了两艘汽车运输船，约翰神父为他们带来Stella Maris刊物、毛帽、4G携带式Wi-Fi路由器、以及在炎热的工作环境下也不会快速融化的优质巧克力棒。

此外，南安普敦还有一处非常忙碌的邮轮码头，每年乘客人数高达二百万以上，邮轮市场的成长导致船员需求增加。船上职务的竞争、更高的标准、以及在严苛工作条件下长时间工作，都会让船员精疲力竭。

出借Wi-Fi路由器让船员能够下载影片、Skype以及上传照片，而且能与家人和朋友保持联络。

船上的厨师是重要的情报来源，也是衡量船上士气的最佳指标。他们知道是否有任何问题影响到某一些船员，因此约翰神父与其工作人员经常拜访他们。

在享用完船上厨师快速准备的美味热狗午餐后，我们从港口步行到不远处的新南安普敦Stella Maris中心（位于圣何塞教堂后方）。船员可以在这里尽情放松，将船上的种种要求抛诸脑后，并可使用免费的Wi-Fi联机，取得当地的网络资源。

在Stella Maris中心的地上摆放着一座最近获赠的庞大船钟，这个船钟曾悬挂在圣何塞教堂，却在多年前「消失不见」，Stella Maris的志工碰巧在eBay上看到并买了下来，也因此船钟不久后即回到原来的地方，将教堂与AOS的海事过往、从事的重要工作、以及未来必然持续下去的工作连结在一起。

费利克斯托 – ELLA HAGELL

Pat Ezra担任港口牧师已有两年半的时间，她是一位合格的工程师，并取得神学学位，现今为AoS的全职员工，负责东安格里亚与哈维治两地的工作。

Pat亦完成Merchant Navy Welfare Board举办的船舶福祉造访员课程（志工必须完成之课程）。

除了志工以外，AoS在英国还有20名以上的牧师，他们每年在英国造访10,000艘船舶。随着冬天即将到来，Pat与志工助理开始将发送毛帽、保暖围脖与手套给较低职级的船员。

每当她造访船员餐厅时，船员有时候不太愿意敞开心房，但是在日后遇到问题时，他们常会发送简讯来寻求帮助。

我们也造访当地慈善团体之志工所经营的船员中心，那里有令人印象深刻的酒吧、零食、商店、电视、网络、撞球台、户外区与礼拜堂。

AoS的资金有三分之一来自教堂在航海主日所收到募款，仅有约15,000英镑为企业捐款。

Pat负责的区域范围较大，无法一次走完，这也限制了她能造访的船舶数。船舶在港口停留的时间极为短暂，因此船员没有太多的机会前往市镇，这也是为什么船员中心与访船之所以如此重要的原因。

欢迎关注AoS：facebook.com/AoS.GB
如需任何协助，欢迎与我们联络

香港

我们对菲律宾主厨有着深刻的印象，他透过手机上网学会印度料理，并提供印度籍船员最爱的餐点。

香港 – SUNG PIU KAI与JASON HO

Valan神父在香港担任中学老师与罗马天主教牧师长达20年的时间，对停靠香港的船员来说是一张熟悉的面孔。当我们在阳光明媚的晴天前往香港港口拜访他时，发现他了解船员们的需求，甚至会带英国足球赛事的DVD给船员们。

Valan神父的行程极为忙碌，通常一天造访七或八艘船舶，每周造访三至四次。

我们造访三艘船 – 一艘小型货柜船、大灵便型散货船与气体运输船。货柜船船员多是菲律宾人，少数为缅甸人，他们非常高兴看到Valan神父。我们在驾驶台与船长见面，并与大副聊到他的家人、海上生活、职业与挑战。

散货船的船员为菲律宾人和印度人。在餐厅结束午餐后，我们与几位船员聊天，不过大多数都是盯着手机的年轻人。

气体运输船主要是中国籍与印度尼西亚籍船员构成。一位年轻的二副得知船员俱乐部以及从船舶到岸上的免费接驳服务后，显得非常兴奋。船东允许船员免费连上船上的Wi-Fi，以便在休息时间可以和家人联络。

Valan神父与我们分享船员在身心遭遇困境的经历，以及介入辅导与祈祷如何发挥功效，防范严重事故的发生。不过，不同的宗教信仰有时也会带来一些挑战，像是东欧国家的船员偏好与东正教会的神父及执事会面，菲律宾船员则偏好天主教教会。

返回岸上后是这一天活动的重头戏，神父介绍我们前往设施更新后的AoS佐敦办事处以及葵涌货柜场附近之船员俱乐部。

这一整年，我们都为了海事相关工作忙碌着。不过，这一趟美好的旅程让我们能更深入理解并知道船员的生活。 SUNG PIU KAI

我们很感激Valan神父所做的一切，并将建议同事参与类似的造访 – 从不同的角度来看这个真实的世界。牧师从事的工作是无法取代的，他们为船员的海上生活提供各个层面的支持力量。

东京 – NANAKO HIBI

Iwai女士是东京AoS唯一的一名牧师，她每天平均造访五艘船舶，有时连同自行开车的志工造访，每月有一次会连同菲律宾籍神父前往。

Iwai女士造访的目的是为了倾听船员们的心声，她总是获得船员们温暖的欢迎。她会询问船员的家庭、工作、以及下个停靠港。远离家人和亲友对船员们来说是很难熬的，他们很享受与来自AoS的「外人」聊天的时光。她让船员们觉得受到重视与尊重。

除了发送各种语言的国际运输工人联盟(ITF)海员公报，同时也发送AoS传单，如果需要，也提供圣经和念珠。可惜的是，由于移民局的检查严格，有时候无法将SIM卡或盥洗用品带到船上，不过船员们收到了温暖的圣诞节手织帽。

Britannia是第一家与东京AoS接触的P&I协会。希望这篇文章能让其他的P&I协会了解到他们所从事的是多么重要的工作。

香港

BRITANNIA
(香港办事处)

SUNG PIU KAI与
JASON HO

造访
小型货柜船
散货船
气体运输船

港口牧师
VALAN神父

东京

BRITANNIA
(东京办事处)

NANAKO HIBI
MIYAKO OUCHI
RIKA ISHII
SEIYA OKADA

造访
兩艘货柜船
一般货轮

港口牧师
IWAI女士

BRITANNIA

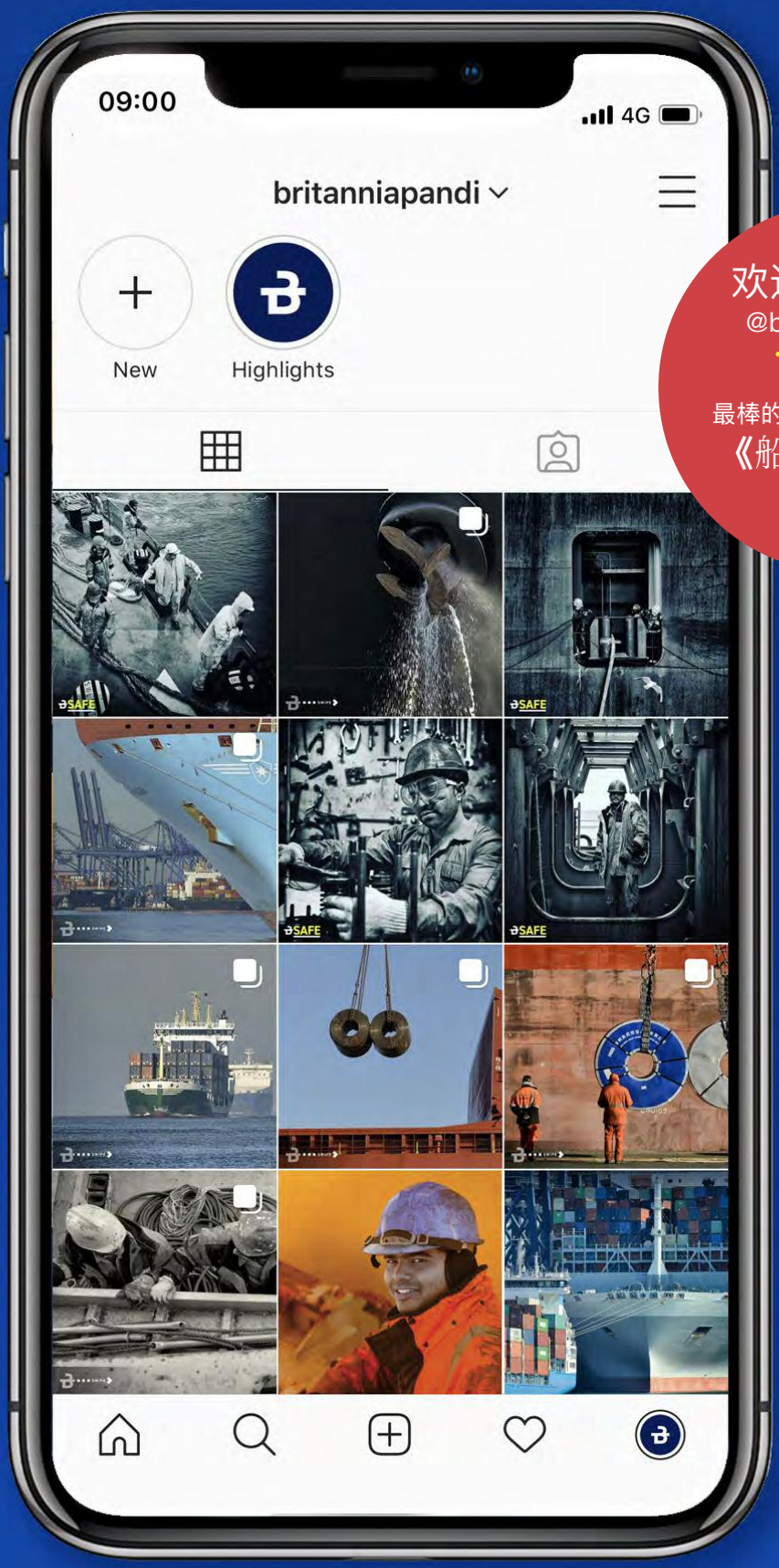
连结社群平台

INSTAGRAM
是分享海上生活照的最佳选择

BRITANNIA
已策画数年的绝佳图片档案数据库，即将与大家分享。

我们亦将贴出最新「力求安全(BSAFE)」活动的照片与动画。

请追踪我们，掌握最新消息！



欢迎追踪我们
@britanniapandi

最棒的照片将成为新一期《船员观察家》的专文照片

编者的话

欢迎投稿

我们希望读者会喜欢本期的《船员观察家》内容。我们将努力维持并增添文章的实用性、相关性与阅读乐趣。我们会选定往后的期刊主题，也非常重视读者对内容的意见反馈和建议。

CLAIRE MYATT
publications@tindallriley.com